



AVISO DE PRIVACIDAD

Somos una Empresa comprometida con la protección de sus datos personales, por ello, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) en sus artículos 8, 9, 15, 16 y 17, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley") y de su Reglamento, IBS Consultores S.C. por conducto de sus representantes legales los C. Ing. Gerardo Arzaga Luevano y/o Lic. Deyanira Ileana Rey Guillen, como responsables del tratamiento de sus datos personales que proporciona a esta oficina promotora de seguros y fianzas, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

Responsable de la protección de sus datos personales

IBS Consultores S.C., con domicilio en calle González Cossío, No. 3703 colonia Granjas CP 31160, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Usted puede contactarnos para ejercer sus derechos ARCO, o para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos vía correo electrónico mesadecontrol@ibsconsultores.com.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales se recaban de forma directa proporcionados por usted mismo con objeto de que le prestemos un servicio, sin fines de divulgación o utilización comercial, y serán utilizados para los siguientes fines:

- Para clientes:
 - Otorgar un servicio personalizado; proveer servicios y productos requeridos.
 - Brindar la asesoría precisa para la contratación de la póliza necesaria.
 - Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido por usted.
 - Cumplir con los requisitos que exige la ley para las empresas de seguros y fianzas.
 - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por nuestros clientes.
 - Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
 - Informar de distintas noticias de actualidad y evaluar la calidad del servicio. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
 - Renovación de contratos y/o pólizas de seguros de todo tipo.
 - Proporcionar información a las compañías aseguradoras.
 - Determinar el servicio a prestar o el producto que nos solicite.
 - Proporcionar información a las aseguradoras para evaluar y calificar los riesgos.
 - Emitir las pólizas que nos requieran.
 - Hacer efectivos los seguros ofrecidos.
 - Recibir sus pagos mediante transferencias bancarias, cumpliendo con la normatividad bancaria aplicable.
 - Realizar funciones de crédito y cobranza derivadas de las operaciones ejecutadas.

- Para proveedores:
 - Determinar al más adecuado, para solicitarle sus servicios, productos, y cotizaciones.
 - Elaborar órdenes de compra.
 - Realizar pagos.
- Para clientes y proveedores.
 - Realizar un registro contable de las operaciones ejecutadas.
 - Mantener una base de datos de proveedores y clientes.
 - Elaborar y enviar sus facturas.
 - Cumplir con las obligaciones legales que deriven de nuestra relación contractual, incluyendo pagos por servicios.
 - Proporcionar los datos a Firmas Legales, y sólo en caso de incumplimiento de sus obligaciones, para ejercer la acción legal necesaria para resolverlo.

Los datos personales serán almacenados por un término de 1 año a partir de su obtención y/o durante el tiempo que dure nuestra relación comercial, bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de sus derechos ARCO, requerimos nos envíe una solicitud a nuestra dirección de correo electrónico mesadecontrol@ibsconsultores.com, o acudir a la oficina personalmente. Deberá cumplir con los requisitos especificados en el siguiente apartado.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Realizaremos nuestro mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, mediante la celebración de actos jurídicos, mediante el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa. Contamos con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestros sistemas. En caso que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento. Atendiendo a la naturaleza del contrato de seguro o fianza, cuando hay obligación legal de notificar a terceros, por así disponerlo las leyes y/o autoridades federales, sus datos serán transferidos a las dependencias fiscales de dichas entidades; eventualmente, para dar cumplimiento a requerimientos legales o al cumplimiento de una orden fundada y motivada de las autoridades competentes, en ejercicio de sus funciones, sus datos personales serán transferidos a dichas autoridades. En caso de que esta prestadora de servicios se vea obligada o requiera transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, distintos de los mencionados en el párrafo anterior para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con los servicios que prestamos, será informado usted previamente de tal situación, a efecto de solicitarle su consentimiento e informarle sobre los destinatarios o terceros receptores y finalidades de dichas transferencias. En este caso comunicaremos el presente aviso de privacidad a los destinatarios de sus datos personales.

IBS Consultores S.C. ni sus representantes legales antes mencionados como responsables, no asumen ninguna responsabilidad si sus datos personales son extraídos ilícitamente de nuestras instalaciones.

¿A quién transferimos sus datos y con qué finalidad?

Los datos personales de clientes que transferiremos a otras aseguradoras con la finalidad de que se emitan las pólizas correspondientes son:

- Metlife México S.A.
- Afianzadora Sofimex S.A.
- Seguros Afirme S.A. de C.V.
- Bupa México Compañía de Seguros S.A. de C.V.
- Aig Seguros México S.A. de C.V.
- Axa Seguros S.A. de C.V.
- Seguros Banorte Generali S.A. de C.V.
- Mapfre Tepeyac S.A.
- Seguros Inbursa S.A.
- Qualitas Compañía de Seguros S.A.B. de C.V.
- Ana Compañía de Seguros S.A. de C.V.
- Afianzadora Aserta S.A. de C.V.
- Grupo Nacional Provincial S.A.B.
- Alico México Compañía de Seguros de Vida S.A. de C.V.
- Seguros Atlas S.A.
- Zurich Compañía de Seguros S.A.
- Ace Seguros S.A.
- Afianzadora Insurgentes S.A. de C.V.

Los datos personales de clientes serán transferidos una vez que obtengamos su consentimiento de manera expresa.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o su divulgación conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al correo electrónico mesadecontrol@ibsconsultores.com, o bien por escrito en la dirección de esta persona moral.

Al respecto, le informamos que, una vez utilizados sus datos personales en los formatos llenados y contratos de seguros y fianzas, no se podrá ejercer sobre ellos ninguno de los derechos ARCO. La solicitud por escrito debe contener, al menos, la información siguiente:

- I) Su nombre y apellidos o los de su representante, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- II) Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, el de su representante.
- III) La descripción clara y precisa del documento en el que fueron utilizados sus datos personales.
- IV) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho.
- V) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Le informamos que será necesaria declaración en comparecencia personal del titular de los datos y acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente y en caso de presentar su solicitud a través de representante legal, además de la declaración en comparecencia personal de éste, deberá acreditarse la identidad y representación, exhibiendo el documento en que conste fehacientemente el poder y sus facultades. A la solicitud se le dará respuesta por escrito, por correo electrónico o al teléfono al que podamos contactarlo, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente en que recibamos su solicitud, misma que pondremos a su disposición en el domicilio de IBS Consultores S.C., previa acreditación de su identidad.

Si solicita acceso a sus datos personales, la reproducción de estos se llevará a cabo a través de copias simples, archivos electrónicos, o bien, podrá consultarlos directamente físicamente. En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento o en nuestra página de internet.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el representante de IBS Consultores S.C. a través de un escrito y simultáneamente al correo electrónico mesadecontrol@ibsconsultores.com y en última instancia dirigirse al IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.